

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Stichting Glasvezel Gemeente



Inhoudsopgave

<i>Inhoudsopgave</i>	1
<i>Algemeen</i>	2
1 <i>Aanbieding en overeenkomst</i>	3
2 <i>Samenstelling adviseursteam, medewerking opdrachtgever en werktijd en werkdagen</i>	3
3 <i>Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht</i>	4
4 <i>Vervolgopdracht</i>	5
5 <i>Vergoedingen</i>	5
6 <i>Declaraties, betalingen en controle</i>	6
7 <i>Vertrouwelijke informatie</i>	7
8 <i>Eigendom</i>	7
9 <i>Aansprakelijkheid</i>	8
10 <i>Overmacht</i>	8
11 <i>Duur van de overeenkomst / beëindiging</i>	9
12 <i>Slotbepalingen</i>	10

Algemeen

Waar in dit document Glasvezel Gemeente staat, dient dat te worden gelezen als Stichting Glasvezel Gemeente.

Glasvezel Gemeente is een zelfstandige adviesorganisatie die zich ten doel heeft gesteld:

- a) Het ontwikkelen en behouden van een voor ieder open glasvezelnetwerk;
- b) Het doen ontstaan van zo gunstig mogelijke prijzen voor het gebruik van infrastructuur (het voor een ieder open netwerk) en ICT-diensten;
- c) Het stimuleren van leveranciers van breedband- en ICT-diensten in het ontwikkelen van nieuwe door gebruikers gewenste diensten en het behartigen van de belangen van gebruikers in de ontwikkeling van nieuwe diensten en alles wat daarmee kan samenhangen.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Glasvezel Gemeente in het kader van haar dienstverlening aan derde(n), van welke aard ook, ook indien de diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Alle aanbiedingen, waarbij Glasvezel Gemeente diensten aanbiedt aan een derde, hierna te noemen 'opdrachtgever', zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 1.2 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing, voor zover deze door Glasvezel Gemeente uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Glasvezel Gemeente zal de diensten met zorg uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 1.4 Indien de dienstverlening contractueel in fasen zal plaatsvinden, kan Glasvezel Gemeente de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 1.5 Glasvezel Gemeente zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed. Indien contractueel een vaste prijs is afgesproken voor de dienstverlening, zal Glasvezel Gemeente opdrachtgever tevoren informeren, indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de contractuele regeling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

2 Samenstelling adviseursteam, medewerking opdrachtgever en werktijd en werkdagen

- 2.1 Glasvezel Gemeente heeft het recht, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam te wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het adviseursteam niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 2.2 Indien de opdrachtgever om gegronde redenen wijziging van het adviseursteam verlangt, wanneer hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig is, geeft Glasvezel Gemeente hieraan gevolg, onverminderd het bepaalde in artikel 3.2.
- 2.3 Wijzigingen in de samenstelling van het adviseursteam door Glasvezel Gemeente op verzoek van Glasvezel Gemeente mogen niet leiden tot overschrijding van het overeengekomen bedrag c.q. geraamde maximum dat voor de opdracht is vastgesteld.
- 2.4 De opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die, ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met de door Glasvezel Gemeente aangewezen vertegenwoordiger zal onderhouden.

- 2.5 De opdrachtgever zal zowel bij aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan en zonder kosten voor Glasvezel Gemeente alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever zal Glasvezel Gemeente steeds tijdig alle gewenste en noodzakelijke geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en ter beschikking stellen, teneinde Glasvezel Gemeente in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 2.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Glasvezel Gemeente te verlenen diensten alsmede voor de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, van welke aard dan ook, alsmede voor de beveiliging ervan.
- 2.7 Indien opdrachtgever contractueel apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Ingeval Glasvezel Gemeente niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken kan beschikken over de voor de werkzaamheden naar haar mening noodzakelijke bedoelde apparatuur, materiaal en bedoelde gegevens, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden, waarbij het gestelde in artikel 5.3 van toepassing zal zijn.
- 2.8 De werktijden / werkdagen van de door Glasvezel Gemeente in te zetten adviseurs zullen in onderling overleg tussen Glasvezel Gemeente en de opdrachtgever worden vastgesteld, waarbij Glasvezel Gemeente zich voor zover mogelijk zal richten naar de bij opdrachtgever getroffen regelingen.

3 Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gerede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- 3.2 Indien het in artikel 3.1 gestelde van toepassing is zal overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en Glasvezel Gemeente. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

4 Vervolgopdracht

- 4.1 Indien uit de overeenkomst een vervolgopdracht voortvloeit, zal de opdrachtgever deze aan Glasvezel Gemeente verstrekken tegen alsdan overeen te komen voorwaarden en vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5 Vergoedingen

- 5.1 De vergoedingen van Glasvezel Gemeente bestaan uit tarieven en onkostenvergoedingen en zijn exclusief daarover door Glasvezel Gemeente aan de opdrachtgever in rekening te brengen omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. De onkostenvergoedingen zijn niet in de tarieven inbegrepen, tenzij schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 5.2 De met de opdrachtgever overeengekomen tarieven kunnen door Glasvezel Gemeente periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Glasvezel Gemeente zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.
- 5.3 De met de opdrachtgever overeengekomen onkostenvergoedingen zijn in de opdracht schriftelijk vastgelegd en kunnen door Glasvezel Gemeente periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Glasvezel Gemeente zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.
- 5.4 Indien Glasvezel Gemeente de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en / of niet voor haar risico komende omstandigheden, is zij niettemin gerechtigd de met de opdrachtgever, voor het beschikbaar stellen van adviseurs en andere medewerkers, overeengekomen vergoedingen aan deze in rekening te brengen.

6 Declaraties, betalingen en controle

- 6.1 Declaraties en facturen, hierna aan te duiden als factuur, worden gezonden en betaald overeenkomstig de met de opdrachtgever aangegane overeenkomst. Indien niets is overeengekomen zal Glasvezel Gemeente maandelijks aan de opdrachtgever een factuur zenden voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. De opdrachtgever dient de factuur overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te voldoen.
Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 6.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Glasvezel Gemeente gerechtigd boven het factuurbedrag een vergoeding aan rente en administratiekosten in rekening te brengen van tenminste 1.5% per maand of gedeelte van een maand over het na de vervaldatum onbetaald gebleven bedrag. De opdrachtgever zal dit bedrag verschuldigd zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 6.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Glasvezel Gemeente de incasso van de vordering uit handen geven. Indien Glasvezel Gemeente de vordering op de wederpartij ter incasso uit handen geeft, is de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden te voldoen aan buitengerechtelijke incassokosten tenminste een bedrag gelijk aan 15% van de nog openstaande totale bedrag zonder dat Glasvezel Gemeente behoeft aan te tonen dat kosten tot dat bedrag zijn gemaakt, alsmede alle eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.4 Alle bedragen en betalingen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vermeld respectievelijk verricht in euro's. Op de declaraties worden de omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege afzonderlijk vermeld.
- 6.5 Glasvezel Gemeente kan zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tussentijds nadere zekerheid verlangen indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 6.6 De opdrachtgever kan op zijn kosten de declaraties laten controleren door een in onderling overleg te benoemen registeraccountant.

7 Vertrouwelijke informatie

- 7.1 Glasvezel Gemeente en opdrachtgever zullen elk alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie en gegevens van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 7.2 Glasvezel Gemeente is gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij de uitvoering van de opdracht verstrekte informatie en gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de opdrachtgever te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
- 7.3 Glasvezel Gemeente zal gebonden zijn aan de door de opdrachtgever aan haar verstrekte richtlijnen en aanwijzingen ter zake van de hantering van de gerubriceerde / geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter harer kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen Glasvezel Gemeente en opdrachtgever bestaande vertrouwensrelatie.

8 Eigendom

- 8.1 De opdrachtgever verkrijgt eigendom van adviezen, nota's en andere documenten die zijn vervaardigd door Glasvezel Gemeente bij de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze eigendom blijven van Glasvezel Gemeente totdat alle door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen uit welchen hoofde dan ook geheel zijn voldaan.
Modellen en technieken, die zijn gebruikt voor het uitbrengen van adviezen, nota's en andere documenten zullen evenwel niet openbaar worden gemaakt dan na verkregen schriftelijke toestemming van Glasvezel Gemeente.
- 8.2 Intellectuele en andere eigendomsrechten, van welke aard dan ook, met betrekking tot hulpmiddelen ten behoeve van het opstellen en uitwerken van adviezen en auditing, die door Glasvezel Gemeente ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkeld en/of vervaardigd zijn, blijven eigendom van Glasvezel Gemeente.
- 8.3 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle documenten, boeken, bescheiden en goederen, die toebehoren aan de wederpartij, aan deze ter hand stellen, met dien verstande dat door opdrachtgever aan Glasvezel Gemeente geleverde zaken door laatstgenoemde aan eerstgenoemde pas ter hand behoeven te worden gesteld nadat alle vorderingen van Glasvezel Gemeente op de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook geheel zijn voldaan.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Glasvezel Gemeente is slechts aansprakelijk ten aanzien van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad, voor zover deze het gevolg zijn van het in ernstige mate veronachtzamen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waar vanuit gegaan mag worden.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Glasvezel Gemeente beperkt zich tot het bedrag van het honorarium dat Glasvezel Gemeente in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit met een maximum van EUR 250.000.
- 9.3 Glasvezel Gemeente is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een tekortkoming van de opdrachtgever, of van onvoldoende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst, of van onjuiste of onvolledige gegevens of bescheiden welke door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 9.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de ontstane schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Glasvezel Gemeente of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.5 Aanspraken van de opdrachtgever zoals hierboven beschreven dienen binnen vijf werkdagen na ontdekking, dan wel wanneer deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, schriftelijk te worden gemeld. In ieder geval vervalt het recht na één jaar na uitvoering van de betrokken opdracht. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- 9.6 De opdrachtgever zal Glasvezel Gemeente vrijwaren tegen aanspraken door derden verband houdende met en/of voortvloeiende uit de toepassing van door Glasvezel Gemeente verstrekte adviezen of verrichte werkzaamheden.

10 Overmacht

- 10.1 Indien Glasvezel Gemeente niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien die periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 10.2 Indien Glasvezel Gemeente bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 10.3 Van overmacht van Glasvezel Gemeente in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van bedrijfsgeschillen, ziekte van een consultant en computer en telefoonstoringen.

11 *Duur van de overeenkomst / beëindiging*

- 11.1 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan of naar zijn aard en inhoud er niet op is gericht door volbrenging te eindigen, kan deze door zowel Glasvezel Gemeente als de opdrachtgever na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen Glasvezel Gemeente en de opdrachtgever geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd of overeenkomsten die er op gericht zijn door volbrenging te eindigen, kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Indien Glasvezel Gemeente op het moment van de opzegging reeds werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht heeft verricht, heeft Glasvezel Gemeente recht op betaling voor de tot op het moment van de opzegging verrichte werkzaamheden en op een redelijke schadevergoeding, rekening houdend met winstderving, niet terug te verdienen kosten en het eventueel afgesproken honorarium. Glasvezel Gemeente zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.2 Aan zowel Glasvezel Gemeente als de opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ander, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst, een en ander onverminderd het recht op een eventuele schadevergoeding wegens de ontbinding.
- 11.3 Glasvezel Gemeente kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten indien (i) de opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, (ii) ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, (iii) Glasvezel Gemeente vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en de opdrachtgever niet in staat is om op eerste verzoek van Glasvezel Gemeente adequate zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen te stellen, of (iv) beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever of anderszins de vrije beschikking over zijn

vermogen verliest of de bedrijfsvoering staakt, onverminderd het recht van Glasvezel Gemeente op aanvullende of vervangende schadevergoeding. Ieder opschortingrecht van de opdrachtgever is uitgesloten.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een periode van zes maanden na beëindiging daarvan geen dienstverband aangaan met medewerkers van de wederpartij, behoudens na verkregen schriftelijke toestemming van de wederpartij. Ingeval van overtreding van deze verplichting, verbeurt de nalatige partij een boete jegens de wederpartij, die gelijk is aan 50% van het op dat tijdstip aan de betrokken medewerker toekomende bruto jaarsalaris, onverminderd het recht van de wederpartij vergoeding van de werkelijk geleden schade te eisen.
- 12.2 De overeenkomst tussen Glasvezel Gemeente en de opdrachtgever wordt beheerst door en zal worden uitgelegd volgens Nederlands recht.
- 12.3 Alle geschillen tussen Glasvezel Gemeente en opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van Glasvezel Gemeente om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.